



Importante Empresa de Tecnología de Información Búsqueda Laboral

Importante Empresa de Tecnología de Información, se encuentra en la búsqueda de estudiantes universitarios, para cumplir las funciones de Asesor de Soporte. Mesa de Ayuda: Atender y registrar todas las comunicaciones de los usuarios brindando una primera línea de Soporte, resolviendo incidencias o realizando las gestiones necesarias para su resolución. Las incidencias derivan del uso rutinario del hardware y software de la Empresa.

TAREAS A REALIZAR:

- Ser el primer nivel de contacto y soporte.
- Registrar todos los incidentes/solicitudes.
- Contener al usuario (dar respuestas concretas, no generar inseguridad).
- Diagnosticar el incidente.
- Resolver el incidente.
- Asesorar o brindar información sobre un incidente.
- Responder consultas.
- Derivar al grupo de soporte indicado si es necesario.

REQUISITOS EXCLUYENTES:

- Estudiantes de carreras afines a Tecnología de la Información (Ing. en Computación, Ing. Electrónica ó Lic. En Informática). Más del 50 % de la carrera – 3er año como mínimo.
- Instalación de drivers.
- Sistemas Operativos Microsoft en sus diferentes plataformas para desktop.
- Estructuras de redes - TCP/IP y wireless.
- Diagnóstico y soporte de fallas generales sobre equipos móviles y desktops.
- Manejo de herramientas para remoción de virus y software mal intencionado.
- Manejo de programas de oficina.
- Nociones de lenguajes de programación.

SE OFRECE:

- Incorporación inmediata a la empresa.
- Jornada laboral de lunes a viernes, 6 horas diarias.
- Programa de capacitación.
- Excelente clima laboral.

Los interesados deben enviar su CV con FOTO, indicando SUELDO BRUTO PRETENDIDO, hasta el Lunes 15 de Abril de 2013 a sae.facet@gmail.com destacando en el Asunto del mail la palabra: “ASESOR”.

Adjuntar el CV con el formato: DNI-NombreCompleto.doc ó DNI-NombreCompleto.pdf. Ejemplo: 12345678-MarianaGarcia.xls

IMPORTANTE: NO SE RECIBIRÁN ARCHIVOS DE MÁS DE 500 KB