



¿Qué es SAMECO?

SAMECO, Sociedad Argentina Pro Mejoramiento Continuo es una organización sin fines de lucro.

Fue fundada en marzo de 1996 con el propósito de desarrollar actividades que contribuyan a inducir a instituciones y empresas a trabajar en la práctica de la **Mejora Continua**.

Esta práctica se facilita a través de métodos y herramientas destinadas a optimizar las operaciones, promover la innovación y mejorar la gestión. Su implementación sólo es posible mediante el aporte integral y proactivo de las personas.

¿Quiénes son las empresas que participan en estos eventos?

Empresas e Instituciones

Air Liquide	Esur S.A.	Instituto Nacional	Pluspetrol
Aluar	Fate S.A.	de Tecnología	P.M. Kanterewicz
Aluflex	Fundación Acindar	Industrial (INTI)	Poberaj S.A.
A.N.A.C.	Fundación General	Instituto	Rhuma
Arcor	Pacheco	Tecnológico Bs. As.	Senasa
Arizmendi S.A.	Fundación Médica	(ITBA)	Sipar Gerdau
Artes Gráficas	Hemocentro	Interbanking	Syphon S.A.
Rioplatenses	Fujitec	John Deere	SixSoft SRL
(Grupo Clarín)	F.V S.A.	Argentina	Supet S.A.
AT y S S.A.	Global Farm S.A.	Kiskali S.A.	Swift
Automación	Gobierno de la	(Tostadas Riera)	Tadeo
Micromecánica	Ciudad de Buenos	KraftFood	Czerweny
Banco Hipotecario	Aires - Hospitales	Argentina S.A.	S.A.
Banco Galicia	Públicos	Kretz	Tecna
Bomberos	Gobierno Provincial	Kuehne+Nagel	Telefónica
Voluntarios de la	de Salta, Secretaria	Laboratorios	Argentina
ciudad de Pérez	de Comercio,	Andrómaco	Tergen S.A.
(Santa Fe)	Industria y	Laboratorios Fares	Tessicot SA –
Bunge Argentina	Servicios	Taie	Sedamil
S.A.	HLT Network	Latinplast	Telecom
Busa Consultores	IDEB Union	La Valenziana	TenarisSiat
Cámara	Industrial de Tigre	Massalin	TenarisSiderca
Empresarial de	Industria Frigorífica	Particulares	TerniumSiderar
Rafaela	Expork	MAC S.A.	Total Austral
Calidad de Vida	Industrias KC	MASISA S.A.	Transfarmaco S.A.
Laboral	INSIC	Molinos Rio de la	Transporte 9 de
Cepas Argentinas	Instituto Argentino	Plata	Julio
Clínica de Ojos Dr.	de Siderurgia (IAS)	Municipalidad de	Universidad
Nano	Instituto Argentino	Campana	Argentina de la
Converflex	del Petróleo y el	Municipalidad de	Empresa (UADE)
Argentina S.A.	Gas (IAPG)	Rosario	Universidad
Dapsa	Instituto Argentino	Pan American	Nacional de Salta
Embotelladora	para la Calidad	Energy	(UNSA)
Andina (Coca Cola)	(IAPC)	Petrobras Energía	Universidad





Nacional General Sarmiento (UNGS) - Instituto de Industrias Universidad Tecnológica Nacional (UTN) Reg. Gral. Pacheco Universidad	Tecnológica Nacional (UTN) Reg. Chubut Universidad Tecnológica Nacional (UTN) Reg. La Plata Universidad Nacional de	Córdoba (UNC)- Facultad Ciencias Económicas Universidad Nacional de Mar del Plata (UN de MdP) - Facultad de Ingeniería Universidad	Nacional de Rosario (UNR) - Facultad de Ingeniería Vaccaro & Asociados YPF S.A. Zarcam Zucamor
---	---	--	--

¿Cuál es nuestra experiencia con esta institución? (completar número de trabajos presentados hasta la fecha con ponencias, o publicaciones)

1. "12° ENCUENTRO DE EQUIPOS DE MEJORA CONTINUA. SAMECO 2007". (Buenos Aires). Trabajo presentado: "Mejora en el Procedimiento de Control de Acciones Correctivas, Preventivas Y Productos No Conforme. Informatización de Registro". Bárbara M Villanueva; M. Alejandra Castellini; Laura Rivas; Salomé Monteros; Soledad García.
2. "12° ENCUENTRO DE EQUIPOS DE MEJORA CONTINUA. SAMECO 2007". (Buenos Aires). Trabajo presentado: "Capacitación y Asistencia en Sistemas de Gestión de Calidad". Bárbara M Villanueva; M. Alejandra Castellini; Silvia Ryan.
3. "1° ENCUENTRO Regional del NORTE DE MEJORA CONTINUA. SAMECO 2008". (Salta). Miembro del Comité organizador por la Universidad Nacional de Salta. Héctor José Solá Alsina. Bárbara M. Villanueva
4. "13° ENCUENTRO DE EQUIPOS DE MEJORA CONTINUA. SAMECO 2008". (Buenos Aires). Trabajo presentado: "Propuesta de Experiencia Interdisciplinaria en la Cooperación Participativa Universidad – Sociedad". Héctor José Solá Alsina. Margarita Armada. Bárbara M. Villanueva
5. "14° ENCUENTRO DE EQUIPOS DE MEJORA CONTINUA. SAMECO 2009". (Buenos Aires). Trabajo presentado: "Estrategias de mejora administrativas y de ventas en corralón Lino". Lino Fernando Yonar, Ana Daniela Viera; Bárbara Villanueva; Héctor J. Solá Alsina.
6. 15° ENCUENTRO DE EQUIPOS DE MEJORA CONTINUA. SAMECO 2010. (Campana, Buenos Aires). "Aplicación de herramientas para lograr una mejora continua en la competitividad de pequeñas empresas". Solange ASTORGA; Emanuel TESEYRA; Diego GOYRET, Joaquín CABANILLAS, Bárbara VILLANUEVA; Héctor SOLÁ.
7. 16° ENCUENTRO DE EQUIPOS DE MEJORA CONTINUA. SAMECO 2011. (Buenos Aires). HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN Y MEJORAS APLICADAS A UNIDADES DE NEGOCIO DE UN GRUPO EMPRESARIAL. Falú, Matías Javier; Guzmán Macías, Juan Domingo; Serna, Ezequiel; Solá Alsina, Héctor José, Villanueva de Bouhid, Bárbara.
8. 17° ENCUENTRO DE EQUIPOS DE MEJORA CONTINUA. SAMECO 2012. (Buenos Aires). ENSEÑANDO MEJORA CONTINUA, MEJORAMOS CONTINUAMENTE. Villanueva, Bárbara; Castillo, Silvana; Cabanillas, Cecilia.
9. 17° ENCUENTRO DE EQUIPOS DE MEJORA CONTINUA. SAMECO 2012. (Buenos Aires). "Herramientas de mejora en la atención al cliente para una empresa que brinda servicios" ALBARRACIN, Daniel Alejandro. CORNEJO, Iván Roberto. DAHER, Benjamin. ESTRADA, Matias Sebastián. GONZA, Gabriela. LEAL, Rafael Lucas. ROQUE FLORES, Gabriel. SOLA, Eduardo. SOLA ALSINA, Héctor VILLANUEVA, Bárbara.
10. 17° ENCUENTRO DE EQUIPOS DE MEJORA CONTINUA. SAMECO 2012. (Buenos Aires). PROGRAMA DE APOYO PROFESIONAL A EMPRESAS SALTEÑAS. Lic. Roberto Blanco, Sr. Matías Javier Falú, Sr. Juan D. Guzmán Macías. Ing. Héctor Solá, Ing. Bárbara Villanueva, Mg. María Alejandra Castellini, Dra. Ing. María de los Ángeles Tinte.
11. 17° ENCUENTRO DE EQUIPOS DE MEJORA CONTINUA. SAMECO 2012. (Buenos Aires). IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE APOYO PROFESIONAL A EMPRESAS SALTEÑAS. Lic. Roberto Blanco, Sr. Matías Javier Falú, Sr. Juan D. Guzmán Macías, Sr. Javier Hosen, Srta. Gabriela Sanchez, Srta Marcela Delgado. Ing. Héctor Solá, Ing. Bárbara Villanueva, Mg. María Alejandra Castellini, Dra. Ing. María de los Ángeles Tinte.



Comité Organizador Regional:

El evento regional es un trabajo mancomunado, bajo las pautas de SMECO, de la Facultad de Ingeniería de la UNSa, el Instituto de Ingeniería y Desarrollo Industrial de Salta, IIDISA, el proyecto CIUNSA: "Aporte Interdisciplinario a la Gestión y Optimización de Procesos", el Ministerio de Ambiente y Producción Sustentable a través de la subsecretaría de Mipymes y Desarrollo Local, la Federación Argentina de Jóvenes Empresarios y la Cámara Comercio e Industria de Salta y sus Jóvenes empresarios.

¿Por qué tomar este desafío?



Misión: Nuestra misión es llevar a cabo un evento de nivel para la región del noroeste sobre la aplicación de mejora continua como herramienta de base para los sistemas de gestión.

Visión: Consolidar este evento en la región del noroeste convirtiéndolo en un polo de crecimiento profesional e interacción entre las instituciones públicas y privadas que participen en dicho evento.

Objetivos:

- Concretar un encuentro donde se puedan compartir las distintas experiencias locales sobre el tema Mejora Continua, y las distintas formas de resolver los problemas presentados por los expositores.
- Crear un ámbito de crecimiento profesional para jóvenes basado en la interacción con distintas empresas del medio y profesionales altamente capacitados en diversas áreas.
- Promover la mejora continua como una metodología integral para mejorar las distintas gestiones que intervienen en una empresa.
- Generar un espacio para el intercambio de experiencias entre profesionales del medio para generar una sinergia para la resolución de los problemas comunes en las empresas.
- Fomentar la capacitación del público general en estos temas, y la utilidad para las distintas escalas empresariales existentes.

FODA del equipo ejecutor

Fortalezas:





- El equipo ejecutor cuenta con experiencia en el área y participación en los eventos nacionales realizados por esta institución.
- Existe una coalición entre las diversas instituciones que intervendrán en este evento.
- Se cuenta con el apoyo de la institución patrocinadora y creadora, SAMECO, con una respuesta formal y afirmativa.
- Existe un número de trabajos para ser presentados en el evento regional y nacional que supera el número alcanzado en años anteriores.

Debilidades:

- Se deben adicionar más personas al equipo para lograr una correcta organización

Oportunidades:

- Es un evento que da importancia a la región, en particular a la provincia, y a las instituciones intervinientes para posicionarnos como líderes en esta área y poder sostener esta actividad en el tiempo.
- El apoyo para la realización del evento.

Conferencistas invitados:

Ing. MIGUEL CARLOS ROGGERO: Vicepresidente 2º de Sociedad Argentina Pro Mejoramiento Continuo (SAMECO)

Graduado como ingeniero mecánico en la Universidad Nacional del Litoral (Actual Universidad Nacional de Rosario), desarrolló toda su carrera profesional en la industria siderúrgica argentina, desempeñándose en diversas áreas y empresas de la actividad, que le permitió realizar una experiencia amplia en esta temática industrial.

En su extensa trayectoria ocupa cargos gerenciales y jefaturas en Mantenimiento, Capacitación y Recursos Humanos en las tres principales siderúrgicas del país, primero en Acindar, luego en Acerbrag y posteriormente en Tenaris Siderca.

Realiza un curso de perfeccionamiento de siderurgia en Italia promovido por el I.R.I (Instituto per la Ricostruzione Industriale).

Ex profesor en el Instituto Superior del Profesorado y en Escuelas Industriales.

Profesor extra curricular en la UTN Gral. Pacheco del curso de Líderes de Grupos de Mejora Continua de Sameco.

Miembro del Equipo Directivo de Sameco (Sociedad Argentina pro Mejoramiento Continuo) desde su creación. Jurado, coordinador y moderador en congresos y mesas redonda sobre mejora continua Calidad y Trabajo en Equipo.

Desde el año 2.000 se desempeña como responsable del área de Calidad Total en Arizmendi S.A. , instructor y asesor , con participación directa en la formación y seguimiento de grupos de mejora continua y gestión de la calidad en empresas líderes como Cerámica Cerro Negro , Artes Gráficas Rioplatense , Impripost, Tenaris Siat, Laboratorios Fares Taie, Unidad Coronaria Movil de Quilmes, Poberaj S.A., Carbochlor SA, Fundes, etc.

En la actualidad se desempeña como Director Fundador de BUSA Consultores dedicada a Calidad total, mejora continua, precertificación y seguimiento en sistemas de Gestión de la



Calidad y trabajo en equipo, además como Perito Mecánico en el Departamento Judicial Zárate Campana.

Autor de Manuales y Publicaciones técnicas referidas a temas de calidad, productividad y sustentabilidad.

Constanza Torres Sanmarco: Miembro del equipo directivo de SAMECO

Ingeniera Industrial (ITBA). Six Sigma Black Belt y Champion (Citibank-Motorola University). Evaluadora del Premio Nacional a la Calidad (Telecom Argentina). Auditor Líder de Sistemas de Calidad (DNV).

Profesional con 20 años de experiencia en generar cambios organizacionales en pos de la excelencia a través de la implantación de diferentes metodologías vinculadas con la Calidad: Lean Manufacturing, Lean Six Sigma, Mejora Continua, Control Estadístico de Procesos, ISO 9000, ISO 27001, Modelos de Excelencia, Reingeniería, Tableros de Control, Liderazgo y Facilitación de equipos.

Lideró y participó activamente en proyectos en empresas en Argentina, Estados Unidos, Chile, Brasil, Uruguay y Paraguay.

Otros antecedentes:

- Miembro del equipo directivo de SAMECO (Sociedad Argentina pro Mejora Continua) y del IAPC (Instituto Argentino para la Calidad).
- Expositor en congresos y conferencias sobre prácticas vinculadas a la Calidad: Congreso Internacional de la mejora continua y la innovación en las organizaciones (UTN-Regional Córdoba-2005), 3er Congreso Latinoamericano de Calidad en la Industria del Petróleo y del Gas (IAPG-2007), Encuentros nacionales de Mejora Continua SAMECO (en 2006, 2007, 2008, 2011).
- Desde 2007, Jurado de evaluación trabajos técnicos del Encuentro Nacional de Mejora Continua (SAMECO) y Jurado externo de "Compartir" en Panamerican Energy (competencia interna de grupos de mejora).

Dictado de capacitación sobre mejora de procesos en diversas ciudades en Argentina, España, Chile, Uruguay y Paraguay.

Pre curso introducción a la mejora continua

Previo al evento principal se desarrollaran 3 talleres que tomen las temáticas básicas para el posterior dictado del curso principal. Estos talleres estarán a cargo del Ing. Juan Guzmán, por el Ministerio de Ambiente y Producción Sustentable, Coordinador del Programa de Apoyo Profesional a Empresas salteñas (Programa APPES), de la Sub secretaria de Mipymes y Desarrollo Local y de la Ing. Bárbara Villanueva miembro de las cátedras de Operaciones Industriales, Gestión Estratégica y Gestión de la Calidad de la Facultad de Ingeniería Universidad Nacional de Salta y Codirectora del Proyecto CIUNSa N° 1896: "Aporte Interdisciplinario a la Gestión y Optimización de Procesos". Los temas a dictar serán:

Clase 1: Introducción a Conceptos básicos de mejora continua

- Evolución histórica y significado actual de la gestión de la calidad.
- Conceptos básicos: Sistema, calidad, cliente, política de la calidad, producto, servicio, proceso. Sistema de Gestión de Calidad. Ciclo de Deming.
- Principios centrales de la Calidad Total.
- Modelo de gestión de calidad basado en procesos. Procesos: Tipo de procesos, gestión de procesos



- Inserción en el organigrama empresarial

Clase 2: Mejora continua en cadena de producción

- Relaciones con los clientes: Expectativas, Necesidades y Satisfacción (QFD, estudios de satisfacción de clientes). y proveedores (calificación, certificación, evaluación, clasificación, mejora de performance), SIPOC.
- Aspectos económicos de la calidad (conceptos, recolección de datos, presentación). Análisis de Casos.
- Procesos de Mejora Continua. Liderazgo. Motivación. Trabajo en equipo.

Clase 3: Reseña de herramientas básicas para la mejora continua

- Herramientas de la Calidad: Ciclo de Deming, mapa de procesos, diagramas de flujo, tormenta de Ideas, diagramas de afinidad, diagramas de causa-efecto, listas de verificación, diagrama de Pareto, diagramas de dispersión, histogramas, Poka Yoke, 5s, 5W2H, por qué-por qué, AMFE entre otras.

Características del curso a ofrecer

La propuesta para el encuentro regional de Salta es brindar el Curso "Lean six sigma, una metodología para la mejora continua". Será impartido por la Ing. Constanza Torres Sanmarco. Es un curso de orientación práctica de 1 día de duración, cuyos contenidos se detallan a continuación.

Contenidos Curso "Lean six sigma, una metodología para la mejora continua".

- Lean Seis Sigma: Concepto de Lean y de Seis Sigma. Beneficios de las metodologías de mejora continua
- 7+1 Desperdicios Lean. Definición, Ejemplos
- Modelo mental utilizado en lean six sigma - $Y = F(x)$
- Concepto de variabilidad - Índice "Z"
- Dinámica: Juego del tiro al blanco. Práctica para presentar concepto de medida central, de dispersión y medición estadística de las mejoras introducidas al proceso de tiro al blanco luego de hacer 3 corridas cambiando las condiciones para reducir la variabilidad.
- Ciclo DMAIC: Presentación del modelo conceptual. Actividades por Fase
- Proyectos Lean Seis Sigma: Características de un buen proyecto L6S. Presentación de un caso real
- Organización Lean Seis Sigma: Roles y Responsabilidades. Cultura L6S

Este curso está pensado para personas que ocupen niveles de supervisión, jefaturas y gerencia que tengan que trabajar con equipos de mejora continua, ya sea como líderes de equipos, facilitadores o coordinadores del programa. Personal técnico o administrativo que deba liderar o facilitar equipos de mejora cualquiera sea su denominación (Kaizen, mejora continua, mejora de procesos, etc.).

Pautas para la presentación de trabajos:

Objetivos

- Promover y difundir la filosofía y práctica del mejoramiento continuo en la gestión e inducir la aplicación de estos conceptos en los diferentes procesos de cualquier empresa o institución.
- Generar un espacio abierto al intercambio de información y experiencias concretas, relacionadas con la mejora continua y la excelencia en la gestión.
- Compartir nuevas formas de pensar y de hacer las cosas.
- Brindar reconocimiento a quienes se comprometen con la mejora continua y la excelencia en la gestión.

Temas de Interés

- Mejora Continua e Innovación en Procesos industriales, comerciales, administrativos y de servicio.
- Implementación y desarrollo de Sistemas de gestión de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente, Inocuidad Alimentaria, etc. normalizados o propios. Sistemas Integrados. Buenas prácticas de gestión.
- Costos de la no Calidad.
- Gestión orientada a procesos.
- Trabajo en equipo / equipos autogestionados.
- Las personas en la gestión de los procesos. Gestión del cambio.
- Gestión de la Información y el conocimiento para la mejora de los procesos.
- Calidad y Responsabilidad Social. Ética y Calidad.
- Herramientas y metodologías para administrar la mejora.
- Mediciones de control de los procesos. Indicadores. Tablero de Control.
- Implementación de Modelos de Excelencia en la Gestión.
- Experiencias en Premiación de Calidad.

Presentación de experiencias de equipos de mejora

La misma consiste en presentación de experiencias reales de trabajo en equipo, en empresas e instituciones, relacionadas con cualquiera de las áreas de interés mencionadas.

Requisitos para la presentación de trabajos

Para la presentación de trabajos deberá enviarse una sinopsis con un máximo de 300 palabras y un mínimo de 100, en la cual se resumirá el alcance y la naturaleza de la experiencia en la cual está basado el trabajo, detallando claramente resultados y conclusiones.

Deberá indicarse:



- Título de trabajo y/o nombre de la experiencia.
- Nombre de los autores y/o integrantes del equipo de mejora.
- Empresa o institución a la que pertenece.
- Punto del temario en que se encuadra.
- Formato: Microsoft Word, posteriormente la presentación.

Cronograma pre capacitación

Se realizarán las mismas los días 6, 13, 20 de agosto en clases de 2 horas de duración con el desarrollo temático previsto teniendo como posibles horarios 15-17.

Cronograma del evento

Fechas de realización: se prevén de 2 días de jornadas, primero una capacitación en Lean Six Sigma, a cargo de Ing. Constanza Torres Sanmarco y el último dedicado a la transmisión de las experiencias. Las fechas seleccionadas son: 28, 29 de agosto.

Cronograma Tentativo

(Todas las actividades en el salón de la Cámara de Comercio, España 339)

Actividad	Día	Horario
Pre-capacitación	6/8/2013	14:30-17 hs
Pre-capacitación	13/8/2013	14:30-17 hs
Pre-capacitación	20/8/2013	14:30-17 hs
Capacitación Lean Six Sigma	28/8/2013	9-12 y 14-18 hs
Encuentro regional	29/8/2013	9-12 y 14-18 hs

Organizadores y Sponsors



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE SALTA.
Ministerio de Ambiente y Producción Sustentable



CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA
DE LA PROVINCIA DE SALTA



FEDERACIÓN ARGENTINA
DE JÓVENES EMPRESARIOS



JÓVENES EMPRESARIOS
CAMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA
DE LA PROVINCIA DE SALTA



MEJORA
CONTINUA
II ENCUENTRO REGIONAL
NOA
SÁMECO
SOCIEDAD ARGENTINA PRO MEJORAMIENTO CONTINUO



Detalle de actividades:

Día: 28 de agosto de 2013

Inicio	Fin	Actividad
08:30	09:00	Acreditación y recepción
9	09:30	Acto de apertura del Encuentro regional
09:30	10	Presentación del curso Vicepresidente de SAMECO
10	11	Capacitación: "Lean six sigma, una metodología para la mejora continua"
11	12	
12	13	Descanso
13	14	
14	15	Capacitación: "Lean six sigma, una metodología para la mejora continua"
15	16	
16	16:20	Brake
16:20	17	Capacitación: "Lean six sigma, una metodología para la mejora continua"
17	18	

Día 29 de agosto de 2013

Inicio	Fin	Actividad
08:30	09:00	Acreditación y recepción
9	09:30	Acto de apertura del Encuentro regional
09:30	10	Presentación de las disertaciones Vicepresidente de SAMECO
10	10:20	Grupo de trabajo 1
10:30	10:50	Grupo de trabajo 2
11	11:30	Conferencia Plenaria
11:40	12	Grupo de trabajo 3 (nacional)
12	13	Descanso
13	14	
14	14:20	Grupo de trabajo 4
14:30	14:50	Grupo de trabajo 5
15	15:20	Grupo de trabajo 6
15:30	16	Conferencia Plenaria
16:00	16:20	Grupo de trabajo 7 (nacional)
16:30	16:50	Grupo de trabajo 8
17:00	17:20	Grupo de trabajo 9
17:30	18	Mesa redonda y cierre