



## GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

### 1. OBJETIVOS

Analizar roles y funciones dentro de SI/TI para Gestión. Estudio de Modelos de Gestión CMMI – COBIT – ITIL. Toma de Decisiones (Governance). Desarrollar Procesos para alineación estratégica al negocio. Desarrollar Procesos de Reingeniería. Gestión de la Seguridad de la Información Normas ISO 17799 y 27001

### 2. CONTENIDOS

#### 1) LA ORGANIZACIÓN DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN. ROLES

Las áreas de TI, sus funciones, sus objetivos. El CIO o Director de IT. Gestión de Operaciones, Infraestructura, Redes y Telecomunicaciones. Gestión del desarrollo y mantenimiento de Aplicaciones. Características de las distintas funciones, formación y habilidades requeridas. Nuevas tendencias. Tercerización. Globalización

#### 2) IT GOVERNANCE Y MODELOS DE GESTIÓN

Los elementos claves de IT Governance. Decisiones sobre Principios, Arquitectura, Prioridades y necesidades del negocio. Modelos para la Toma de decisión. Modelos de Gestión CMMI – COBIT – ITIL.

#### 3) LOS ASPECTOS CLAVE PARA LA OBTENCIÓN DE VALOR A PARTIR DE IT

La Era Industrial y la Era de la Información. Los proyectos de IT y los proyectos de negocios. Impacto en los procesos de negocio. Reingeniería de Procesos. Relación entre procesos y aplicaciones. Arquitectura y Estándares. Gestión de riesgos. Distintos tipos de Riesgo. Estándares de valor en IT. Criterios de aceptación de performance y calidad. Definición de roles y responsabilidades en la implementación de proyectos.

#### 4) SEGURIDAD – NORMA ISO 17799/ ISO 27000 SERIES

Introducción y Alcance de la Norma. Política y Organización. Clasificación y Control. Seguridad Personal, Física y Ambiental. Gestión de Comunicaciones y Operaciones. Seguridad en el Desarrollo de Sistemas. Continuidad de los Negocios y aspectos legales.

### 3. BIBLIOGRAFÍA

- M. D. S. Harris, D. Herron, S. Iwanicki. The Business Value of IT. CRC Press. 2008.
- K. Laudon. Sistemas de Información Gerencial: Organización y Tecnología de la empresa conectada en red, 6ª edición. Prentice Hall. 2002.
- K. Laudon. Sistemas de Información Gerencial. Pearson. 2012.
- D. Remenyi, A. Money & F. Bannister. The Effective Measurement and Management of IT Cost and Benefits. Butterworth Heinemann. 1995.
- M. Hammer & J. Champy. Reingeniería. Grupo Editorial NORMA. 1994.

### 4. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA



- El contenido teórico de la asignatura está organizado en 4 Unidades Temáticas. Semanalmente se dictan 2 clases teóricas de 2 hs. de duración cada una, en las mismas se utilizan medios audiovisuales y pizarra. Además de los conocimientos teóricos vertidos, se analizan ejemplos y casos de Gestión en diversas organizaciones.
- Los estudiantes preparan temas relacionados a la materia en grupos y realizan presentaciones en clase. Los temas de las presentaciones se incluyen en las evaluaciones parciales.
- La asignatura posee sitio web, donde se encuentran transparencias de clases teóricas y enunciados de temas de trabajos prácticos grupales, así como reportes de estos y acceso a sitios interesantes de consulta.

## 5. EVALUACIÓN

Se puede obtener de tres maneras:

- Aprobando 2 evaluaciones parciales de problemas y preguntas teóricas, con un promedio superior entre ambos a 6/10 (asignatura Promocionada).
- Aprobando 2 evaluaciones parciales con un promedio que no alcanza a 6/10, el alumno queda en condición de regular y puede rendir el examen en forma oral en cualquiera de las mesas disponibles por la Facultad.
- Examen Libre: Se suministra al alumno un examen de carácter práctico escrito y si lo aprueba puede rendir el examen oral final.

También se toman exámenes rápidos (quizes) de 5 minutos de duración en forma aleatoria y evaluativos de los trabajos prácticos cuyos resultados son considerados para la calificación final. Se considera que este método de evaluación continua permite al estudiante seguir al día los contenidos de la asignatura.

## 6. CARGA HORARIA

- Semanalmente se dicta una clase teórico-práctica de 2 hs. y media.

## 7. OTRA INFORMACIÓN

- El docente está en permanente contacto con los docentes de una asignatura con temas afines (Administración de Proyectos) para detectar superposición de temas, compartir bibliografía, ver correlación de conceptos adquiridos por alumnos, etc.
- La articulación horizontal se realiza con profesores del mismo módulo para la coordinación de horarios, uso de espacios comunes, etc. Para cumplimentar esto, se realizan reuniones principalmente entre jefes de las asignaturas y el Coordinador de Módulo correspondiente.
- La cátedra dispone de una página web, <https://catedras.facet.unt.edu.ar/gti/>, dónde se notifica a los alumnos del programa de la materia, reglamentos, se imparten enunciados de prácticos y se anuncian los resultados de evaluativos, y en general toda información que el equipo docente considera de utilidad para el cursado de la materia.