

# Transformación Digital: Desafíos y Beneficios

---

Mayo 2022  
Tucumán - Argentina



Ministerio de  
Desarrollo Productivo  
Argentina

# Transformación Digital

## Temas a tratar

## Transformación Digital: Desafíos y Beneficios

- ✓ ¿Cómo llegamos hasta aquí?
- ✓ ¿Qué es la transformación digital?
- ✓ El desafío de las empresas: sobrevivir a los cambios
- ✓ Pilares de la Transformación Digital
- ✓ Casos de Éxito
- ✓ Algunos ejemplos

# Transformación Digital

## Foto de Hoy



Fuente: We are Social and Hootsuite, Año 2021



Fuente: INDEC, 4º Trimestre 2021

# Transformación Digital

Índice de implementación de la TD en las empresas

## Estado de la Transformación Digital en Empresas Argentinas

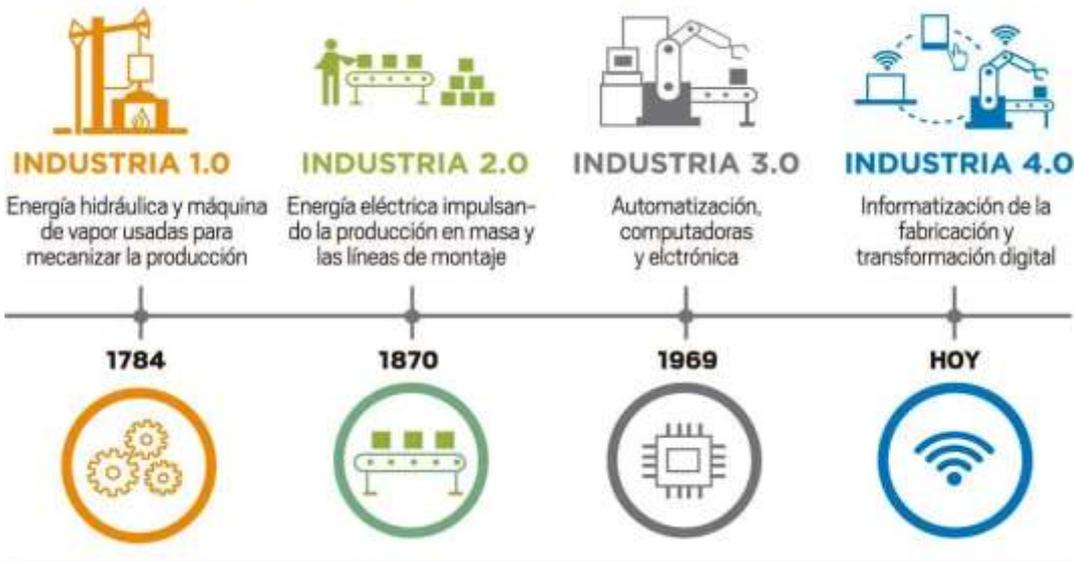


Fuente: Índice Dell Technologies

# Transformación Digital

## ¿Cómo llegamos hasta aquí?

### EVOLUCIÓN DE LAS REVOLUCIONES INDUSTRIALES



FUENTE: TRAVESÍA 4.0: HACIA LA TRANSFORMACIÓN INDUSTRIAL ARGENTINA, FEBRERO DE 2019

Común denominador: el cambio

# Transformación Digital

Ponemos la lupa en los últimos años



# Transformación Digital

¿Qué es entonces la transformación digital?



## *Lo que la transformación digital es*

Es la transformación profunda de las actividades, procesos, competencias y modelos empresariales y organizativos para aprovechar plenamente los cambios y oportunidades de una mezcla de tecnologías digitales y su impacto acelerado en toda la sociedad de una manera estratégica y priorizada, con cambios presentes y futuros.

Fuente: McKinsey & Company, Inc.

# Transformación Digital

Tecnologías que integra la TD



TD: Proceso que integra tecnologías digitales

# Transformación Digital

¿Por qué subirse a una transformación digital?



Una cuestión de supervivencia

# Transformación Digital

## ¿Qué les pasó?



No supieron/pudieron sobrevivir al cambio

# Transformación Digital

Empresas viven menos



Tiempo de vida medio de una empresa en países desarrollados

# Transformación Digital

La duda hoy ...



¿La tecnología presiona  
por cambios a las empresas o  
las empresas cambian  
por el empuje de la tecnología?

# Transformación Digital

La tecnología ha empoderado a la gente



Las personas aceleran los cambios haciendo uso de la tecnología

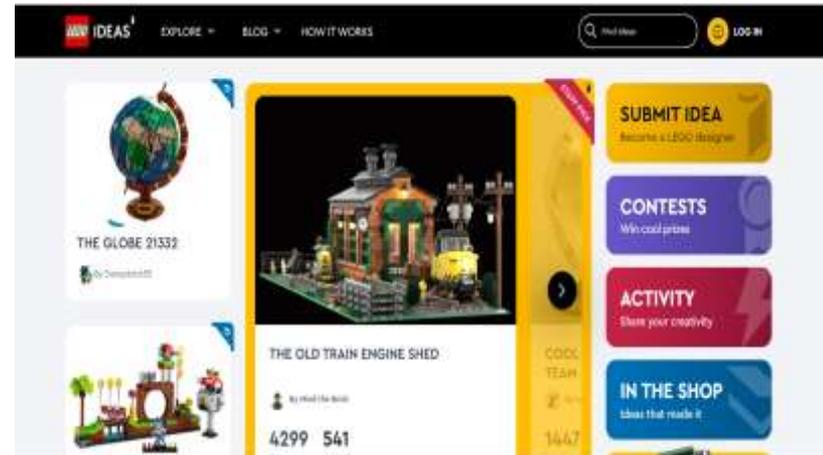
# Transformación Digital

Legó, una empresa que logró sobrevivir



Legó: fábrica de juguetes desde 1932

Legó Ideas: Tú puedes ser un diseñador de Legó



# Transformación Digital

## Grandes Empresas Hijas de la TD



- ✓ Empresas que tienen un gran valor de mercado en el mundo
- ✓ Satisfacen la demanda de un servicio en forma más eficiente usando tecnología digital
- ✓ Modelo de negocios de plataforma, no poseen activos
- ✓ Supieron maximizar la experiencia del cliente

# Transformación Digital

¿La TD es sólo para grandes empresas?



Desde el gigante asiático

Hasta una tienda de bazar tucumana



Los une el deseo de mejorar la experiencia del cliente

# Transformación Digital

## Pilares de la TD



by HO

# Transformación Digital

Herramienta: Cloud Computing



By HO

# Transformación Digital

## Herramienta: Internet de las Cosas (IoT)



# Transformación Digital

Herramienta: Big Data



Volumen



Velocidad



Variiedad



Veracidad



Valor



Variabilidad

# Transformación Digital

## Herramienta: Cyberseguridad



- ✓ Seguridad de la red
- ✓ Seguridad de las aplicaciones
- ✓ Seguridad de la información
- ✓ Seguridad de los procesos
- ✓ Recuperación ante desastres
- ✓ Capacitación del Usuario Final

## Transformación Digital

## Casos de Éxito en Tucumán

### Acciones

- ✓ Lanzaron una campaña de búsqueda de Google
- ✓ Ads Implementaron campañas de Google Shopping

### Resultados

- ✓ 160X en ventas mensuales en los primeros 2 años con Google Ads.
- ✓ 6X en ventas durante la semana del Hot Sale respecto de una semana promedio.
- ✓ 50% de las ventas durante la semana del Hot Sale vinieron de sus anuncios en Google
- ✓ en solo dos años, la página de Sporting consiguió multiplicar por 160 sus ventas mensuales. De hecho, actualmente el e-commerce genera más ventas que 40 de sus 50 locales físicos.



# Transformación Digital

## Casos de Éxito en Tucumán

### Acciones

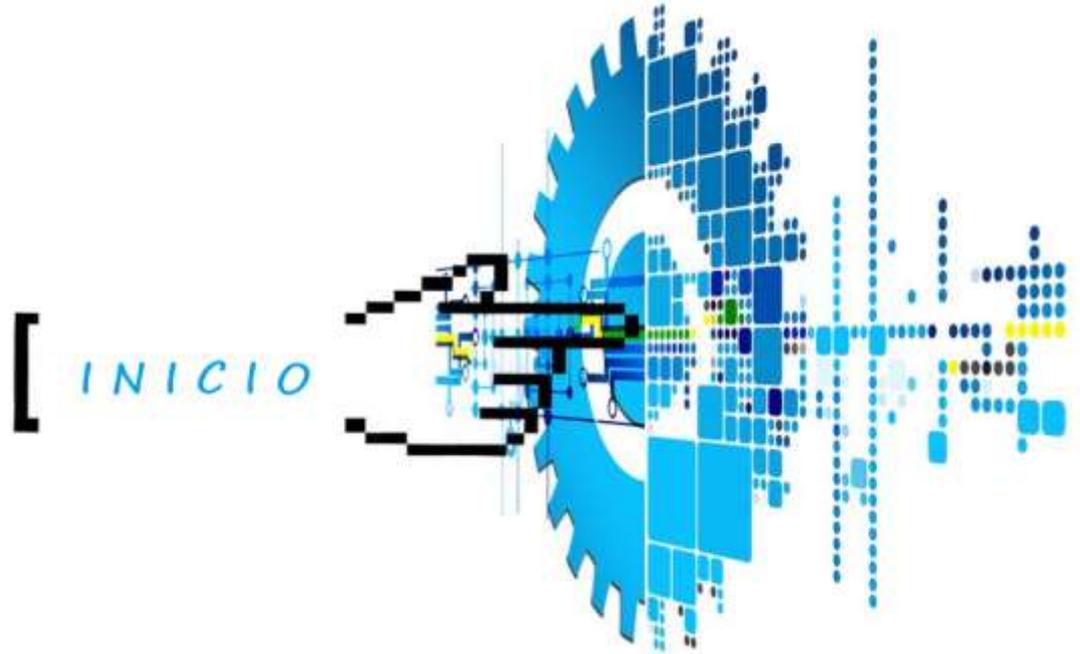
- ✓ Generación y clasificación de contenido digital para subir a la plataforma Facet Virtual
- ✓ Generación de material para la toma de prácticos, parciales y exámenes finales
- ✓ Seguimiento a distancia de trabajos finales y tesis de graduación

### Resultados

- ✓ En el Departamento Ciencias de la Computación se dictaron en forma virtual todas las asignaturas de las carreras Programador Universitario, Licenciatura en Informática e Ingeniería en Informática
- ✓ Pudieron cursar sus estudios más de 400 estudiantes de las carreras antes mencionadas
- ✓ Se tomaron y corrigieron miles de prácticos, parciales y exámenes finales en forma remota.

# Transformación Digital

Veamos algunos ejemplos . . .



# Transformación Digital

Algunas ejemplos:  
Plataforma Moodle  
de una Asignatura

The screenshot shows a web browser window displaying a Moodle course page. The browser's address bar shows the URL: `facetvirtual.foaf.ure.edu.ar/course/view.php?id=64`. The page title is "Comunicaciones I". Below the title, there is a breadcrumb trail: "Área personal / Mis cursos / Comunicaciones I" and a button labeled "Activar edición".

The main content area is titled "General" and "Comunicaciones I". It contains the following text:

**Programador Universitario, Licenciatura en Informática e Ingeniería en Informática**

BIENVENIDO AL CURSO DE COMUNICACIONES I DE LAS CARRERAS PROGRAMADOR UNIVERSITARIO, LICENCIATURA EN INFORMÁTICA E INGENIERÍA INFORMÁTICA

Below this text, there is a "Noticias" section with three items:

- Programa de la Asignatura
- Presentación de la Asignatura
- Reglamento de exámenes, parciales, integrales e recuperaciones en entornos virtuales

On the left side, there is a navigation menu under "Administración" with the following options:

- Administración del curso
  - Editar ajustes
  - Usuarios
  - Filtros
  - Informes
  - Configuración
- Calificaciones
  - Copia de seguridad
  - Restaurar
  - Importar
  - Copiar curso
  - Reservar

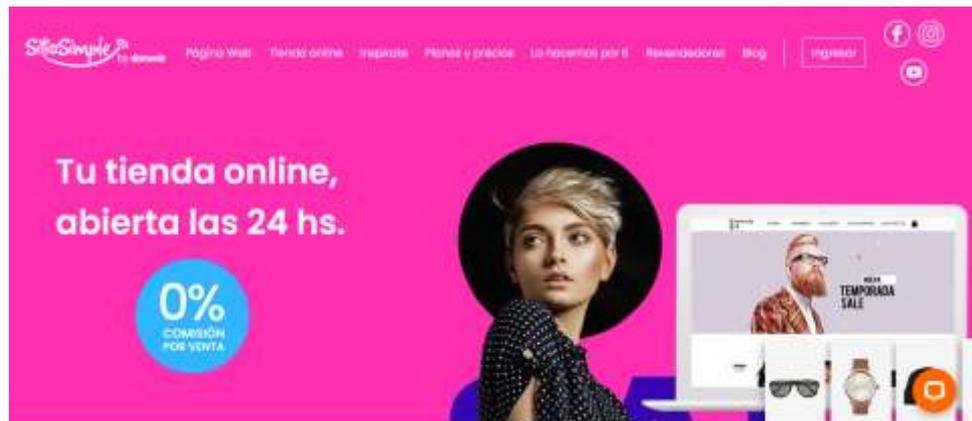
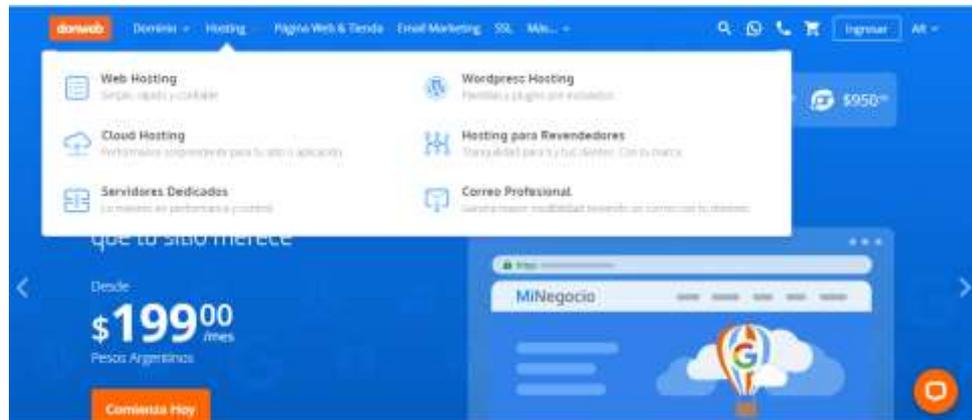
On the right side, there is a "Avisos recientes" section with the following items:

- Añadir un nuevo tema...
- 26 de abr, 11:04
- Hugo Orlando Ortega
- Fecha de primer parcial
- 8 de mar, 18:52
- Hugo Orlando Ortega
- Clases comienzan 14 de
- Marzo de 2022
- 5 de ago, 12:05
- Hugo Orlando Ortega
- Notas Finales Cursada 2021
- 26 de jul, 16:49
- Hugo Orlando Ortega

At the bottom of the page, there is a "Mostrar todo" button and a browser tab for "WhatsApp image...png".

# Transformación Digital

## Algunas ejemplos: servicios en la nube



# Transformación Digital

Algunos ejemplos:  
Espacios de trabajo  
en la nube



# Transformación Digital

## Algunas ejemplos: Big Data con Google Analytics



Google Analytics



# Transformación Digital

Algunas ejemplos:  
Marketing Digital con  
Google Ads y Google  
AdSense



Google  
AdWords



Google  
AdSense

# Transformación Digital



# Muchas gracias



Ministerio de  
Desarrollo Productivo  
Argentina

**UTD**

Unidades de  
Transformación  
Digital