

# Transformación Digital: Desafíos y Beneficios

---

26 de Julio de 2022  
Tucumán - Argentina



Ministerio de  
Desarrollo Productivo  
Argentina

# Transformación Digital

## Temas a tratar

## Transformación Digital: Desafíos y Beneficios

- ✓ ¿Cómo llegamos hasta aquí?
- ✓ ¿Qué es la transformación digital?
- ✓ El desafío de las empresas: sobrevivir a los cambios
- ✓ Pilares de la Transformación Digital
- ✓ Casos de Éxito
- ✓ Algunos ejemplos

# Transformación Digital

## Foto de Hoy



Fuente: We are Social and Hootsuite, Año 2021

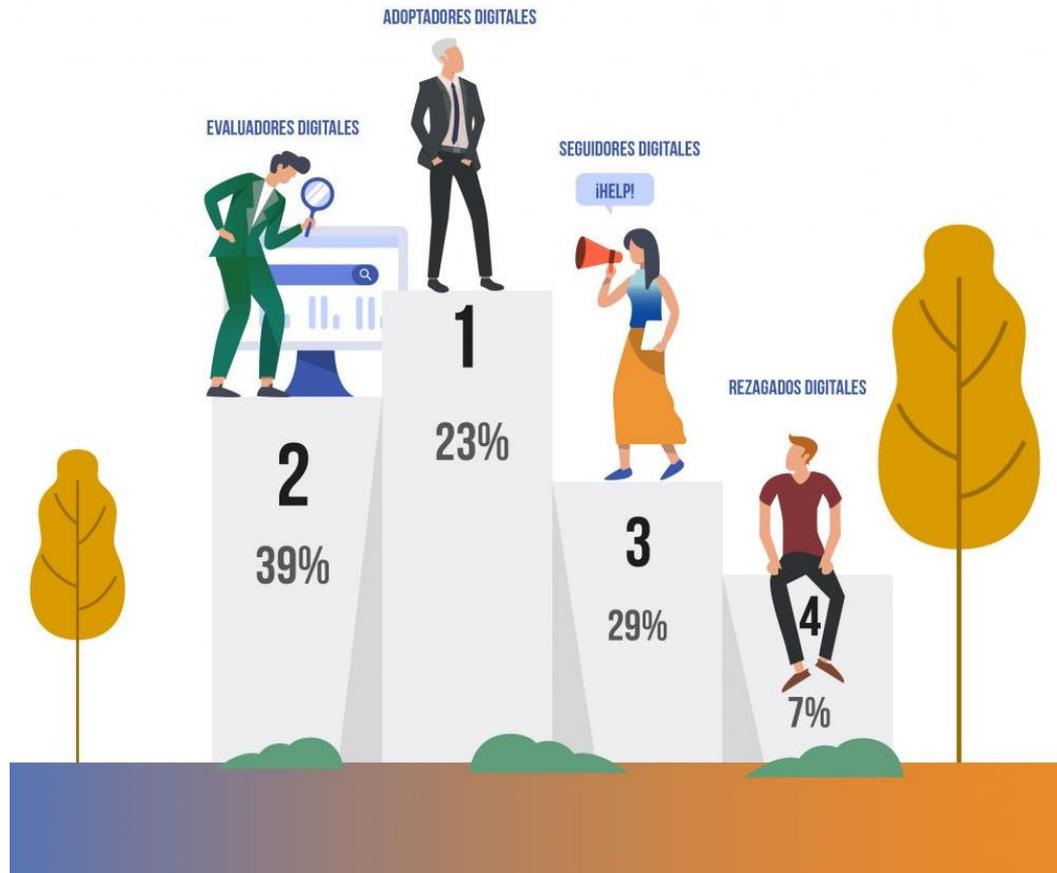


Fuente: INDEC, 4º Trimestre 2021

# Transformación Digital

## Índice de implementación de la TD en las empresas

### Estado de la Transformación Digital en Empresas Argentinas

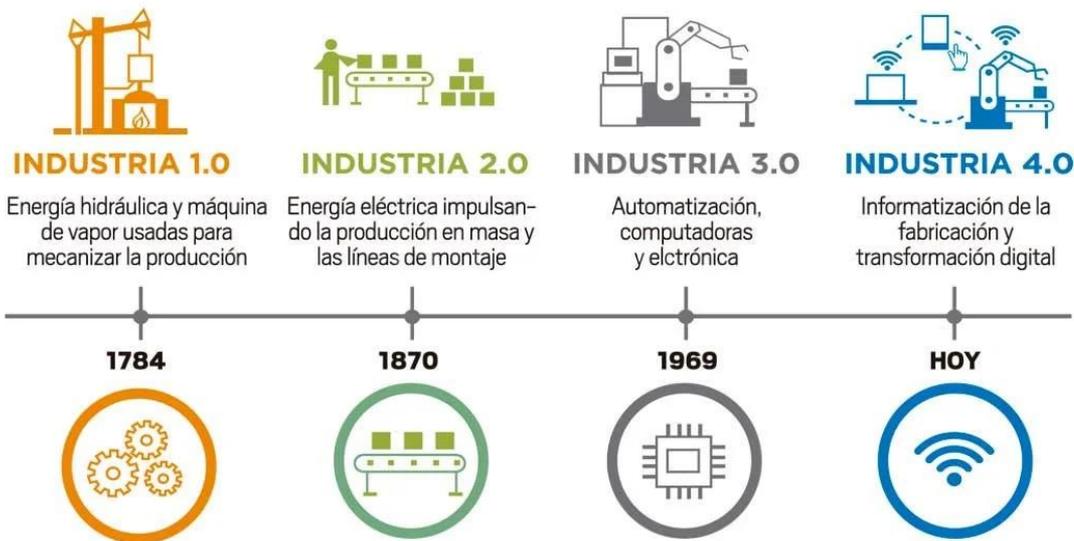


Fuente: Índice Dell Technologies

# Transformación Digital

## ¿Cómo llegamos hasta aquí?

### EVOLUCIÓN DE LAS REVOLUCIONES INDUSTRIALES



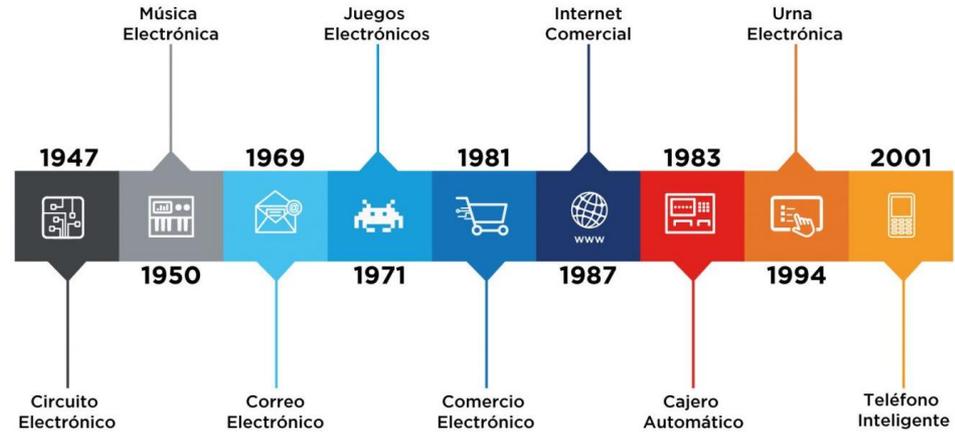
FUENTE: TRAVESÍA 4.0: HACIA LA TRANSFORMACIÓN INDUSTRIAL ARGENTINA, FEBRERO DE 2019

Común denominador: el cambio

# Transformación Digital

Ponemos la lupa en los últimos años

## Revolución de la Inteligencia



# Transformación Digital

¿Qué es entonces la transformación digital?



## *Lo que la transformación digital es*

Es la transformación profunda de las actividades, procesos, competencias y modelos empresariales y organizativos para aprovechar plenamente los cambios y oportunidades de una mezcla de tecnologías digitales y su impacto acelerado en toda la sociedad de una manera estratégica y priorizada, con cambios presentes y futuros.

Fuente: McKinsey & Company, Inc.

# Transformación Digital

Tecnologías que integra la TD



TD: Proceso que integra tecnologías digitales

# Transformación Digital

¿Por qué subirse a una transformación digital?



Una cuestión de supervivencia

# Transformación Digital

## ¿Qué les pasó?



No supieron/pudieron sobrevivir al cambio

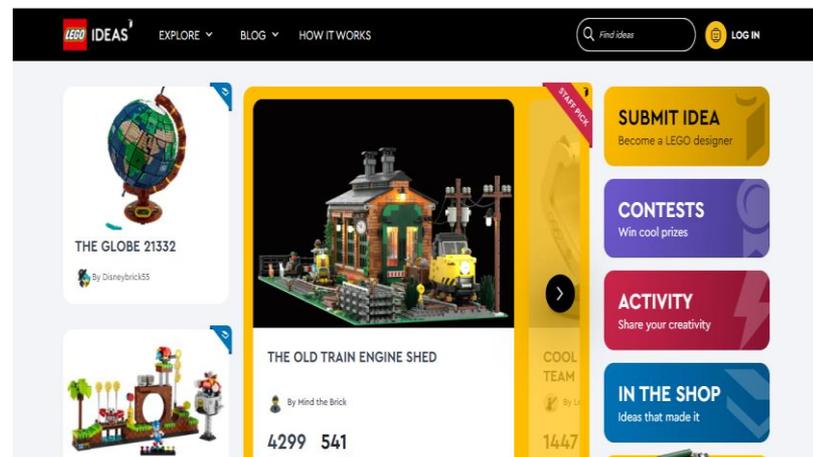
# Transformación Digital

Legó, una empresa que logró sobrevivir



Legó: fábrica de juguetes desde 1932

Legó Ideas: Tú puedes ser un diseñador de Legó



# Transformación Digital

La duda hoy ...



¿La tecnología presiona  
por cambios a las empresas o  
las empresas cambian  
por el empuje de la tecnología?

# Transformación Digital

La tecnología ha empoderado a la gente



Las personas aceleran los cambios haciendo uso de la tecnología

# Transformación Digital

## Grandes Empresas Hijas de la TD



- ✓ Empresas que tienen un gran valor de mercado en el mundo
- ✓ Satisfacen la demanda de un servicio en forma más eficiente usando tecnología digital
- ✓ Modelo de negocios de plataforma, no poseen activos
- ✓ Supieron maximizar la experiencia del cliente

# Transformación Digital

¿La TD es sólo para grandes empresas?



Desde el gigante asiático

Hasta una tienda de bazar tucumana



Los une el deseo de mejorar la experiencia del cliente

# Transformación Digital

## Pilares de la TD



by HO

# Transformación Digital

## Tecnologías 4.0: Inteligencia Artificial



- ✓ Recoge o absorbe datos
- ✓ Interpreta y aprende de esos datos
- ✓ Aplica el aprendizaje para ejecutar acciones.
- ✓ Basada en algoritmos, que son conjuntos de acciones encaminadas a resolver un problema.

# Transformación Digital

## Tecnologías 4.0: Cloud Computing



By HO

# Transformación Digital

## Tecnología 4.0: Internet de las Cosas (IoT)



# Transformación Digital

## Tecnología 4.0: Big Data



Volumen



Velocidad



Variedad



Veracidad



Valor



Variabilidad

# Transformación Digital

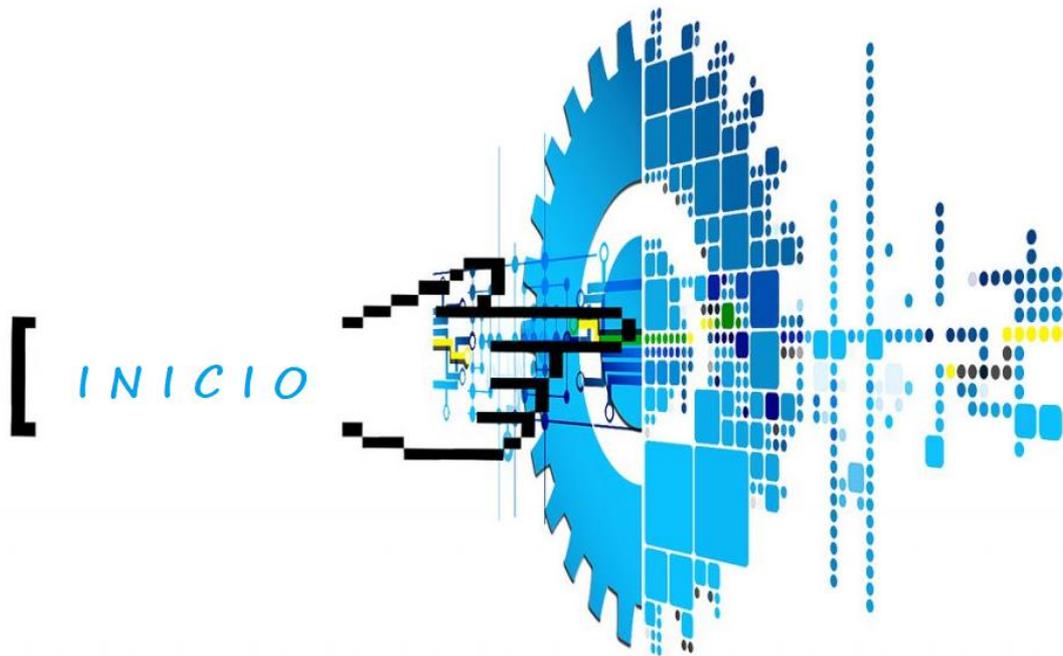
## Herramienta: Cyberseguridad



- ✓ Seguridad de la red
- ✓ Seguridad de las aplicaciones
- ✓ Seguridad de la información
- ✓ Seguridad de los procesos
- ✓ Recuperación ante desastres
- ✓ Capacitación del Usuario Final

# Transformación Digital

Veamos algunos ejemplos . . .



## Transformación Digital

## Casos de Éxito en Tucumán

### Acciones

- ✓ Lanzaron una campaña de búsqueda de Google
- ✓ Ads Implementaron campañas de Google Shopping

### Resultados

- ✓ 160X en ventas mensuales en los primeros 2 años con Google Ads.
- ✓ 6X en ventas durante la semana del Hot Sale respecto de una semana promedio.
- ✓ 50% de las ventas durante la semana del Hot Sale vinieron de sus anuncios en Google
- ✓ en solo dos años, la página de Sporting consiguió multiplicar por 160 sus ventas mensuales. De hecho, actualmente el e-commerce genera más ventas que 40 de sus 50 locales físicos.

# Transformación Digital

## Casos de Éxito en la Industria

### Software WiiDEM

- ✓ Control en tiempo real de la producción
- ✓ Provee los siguientes indicadores:
- ✓ OEE (Overall Equipment Effectiveness)
- ✓ Pareto de paradas
- ✓ Performance
- ✓ Disponibilidad
- ✓ Calidad
- ✓ Índice de Producción

Transformación  
Digital  
Casos de Éxito en la  
Industria

## Software WiIDEM



# Transformación Digital

## Algunas ejemplos: Plataforma Moodle de una Asignatura

The screenshot shows a web browser displaying a Moodle course page. The browser's address bar shows the URL: `facetvirtual.facet.unt.edu.ar/course/view.php?id=64`. The page title is "Comunicaciones I". Below the title, there is a breadcrumb trail: "Área personal / Mis cursos / Comunicaciones I" and a button labeled "Activar edición".

The page is divided into three main sections:

- Administración:** A sidebar menu with options: "Administración del curso", "Editar ajustes", "Usuarios", "Filtros", "Informes", "Configuración", "Calificaciones", "Copia de seguridad", "Restaurar", "Importar", "Copiar curso", and "Reiniciar".
- General:** The main content area with the heading "Comunicaciones I" and "Programador Universitario, Licenciatura en Informática e Ingeniería en Informática". It includes a welcome message: "BIENVENIDO AL CURSO DE COMUNICACIONES I DE LAS CARRERAS PROGRAMADOR UNIVERSITARIO, LICENCIATURA EN INFORMÁTICA E INGENIERÍA INFORMÁTICA". Below this are links for "Novedades", "Programa de la Asignatura", "Presentación de la Asignatura", and "Reglamento de exámenes, parciales, integrales v recuperaciones en entornos virtuales".
- Avisos recientes:** A list of recent announcements by Hugo Orlando Ortega, including dates and times, such as "26 de abr, 11:04" and "8 de mar, 18:52".

At the bottom of the page, there is a "Mostrar todo" button and a small notification for "WhatsApp Image...jpeg".

# Transformación Digital

## Algunas ejemplos: servicios en la nube

The screenshot displays the domweb website interface. At the top, there is a navigation bar with the domweb logo and menu items: Dominio, Hosting, Página Web & Tienda, Email Marketing, SSL, and Más... A search icon, WhatsApp, phone, and shopping cart icons are also present, along with an 'Ingresar' button and 'AR' currency indicator. A central white box highlights several service options:

- Web Hosting**: Simple, rápido y confiable.
- Cloud Hosting**: Performance sorprendente para tu sitio o aplicación.
- Servidores Dedicados**: Lo máximo en performance y control.
- Wordpress Hosting**: Plantillas y plugins pre-instalados.
- Hosting para Revendedores**: Tranquilidad para ti y tus clientes. Con tu marca.
- Correo Profesional**: Genera mayor credibilidad teniendo un correo con tu dominio.

Below the services, a price tag indicates 'Desde \$199<sup>00</sup> /mes Pesos Argentinos' with a 'Comienza Hoy' button. The background features a 'MiNegocio' section with a hot air balloon icon and a chat bubble.

The screenshot shows the SitioSimple website, a service by domweb. The top navigation bar includes the SitioSimple logo, menu items (Página Web, Tienda online, Inspirate, Planes y precios, Lo hacemos por ti, Revendedores, Blog), and an 'Ingresar' button. Social media icons for Facebook, Instagram, and YouTube are also visible. The main content area features a vibrant pink background with the text 'Tu tienda online, abierta las 24 hs.' and a circular badge stating '0% COMISIÓN POR VENTA'. On the right, a woman is shown next to a laptop displaying an online store interface with a 'NUEVA TEMPORADA SALE' banner and product images like sunglasses and a watch. A chat bubble is located in the bottom right corner.

# Transformación Digital

Algunos ejemplos:  
Espacios de trabajo  
en la nube

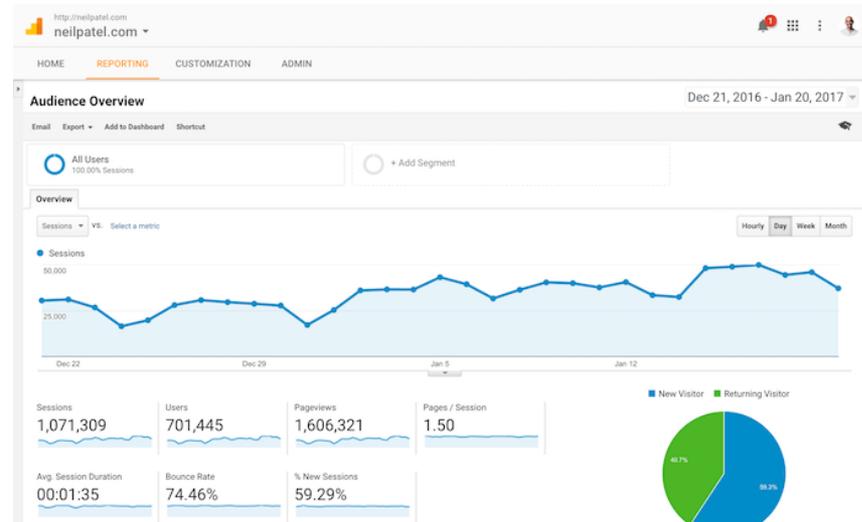


# Transformación Digital

## Algunas ejemplos: Big Data con Google Analytics



Google Analytics



# Transformación Digital

Algunos ejemplos:  
Marketing Digital con  
Google Ads y Google  
AdSense



Google

AdWords



Google

AdSense

# Transformación Digital



# Muchas gracias



Ministerio de  
Desarrollo Productivo  
Argentina



Unidades de  
Transformación  
Digital