

# Transformación Digital: Desafíos y Beneficios

---

26 de Julio de 2022  
Tucumán - Argentina



Ministerio de  
Desarrollo Productivo  
Argentina

# Transformación Digital

## Temas a tratar

## Transformación Digital: Desafíos y Beneficios

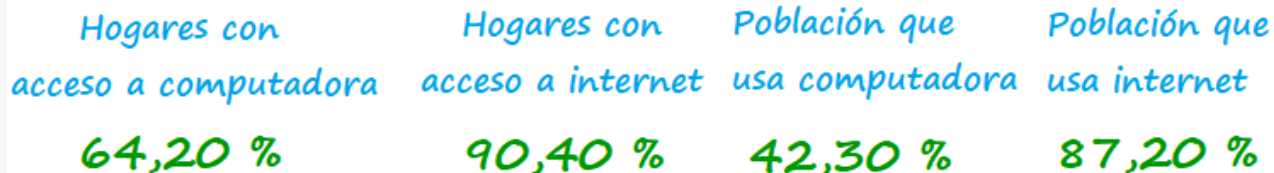
- ✓ ¿Cómo llegamos hasta aquí?
- ✓ ¿Qué es la transformación digital?
- ✓ El desafío de las empresas: sobrevivir a los cambios
- ✓ Pilares de la Transformación Digital
- ✓ Casos de Éxito
- ✓ Algunos ejemplos

# Transformación Digital

## Foto de Hoy



Fuente: We are Social and Hootsuite, Año 2021

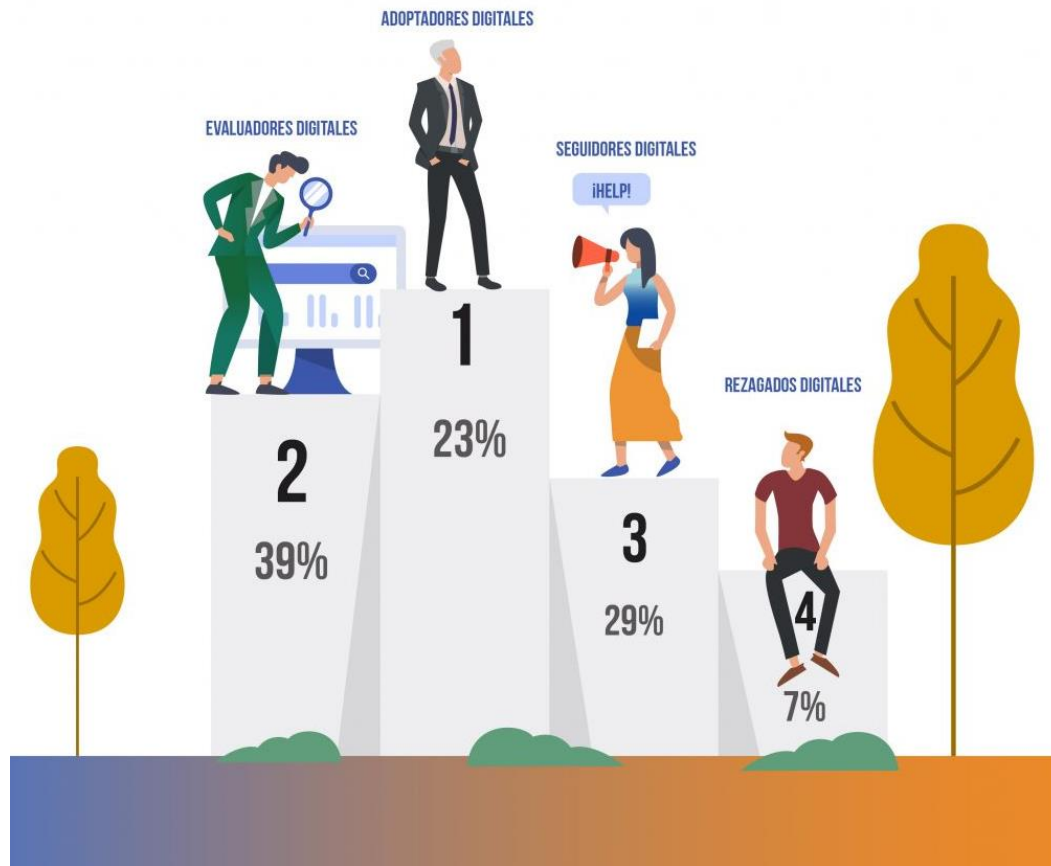


Fuente: INDEC, 4º Trimestre 2021

# Transformación Digital

## Índice de implementación de la TD en las empresas

### Estado de la Transformación Digital en Empresas Argentinas

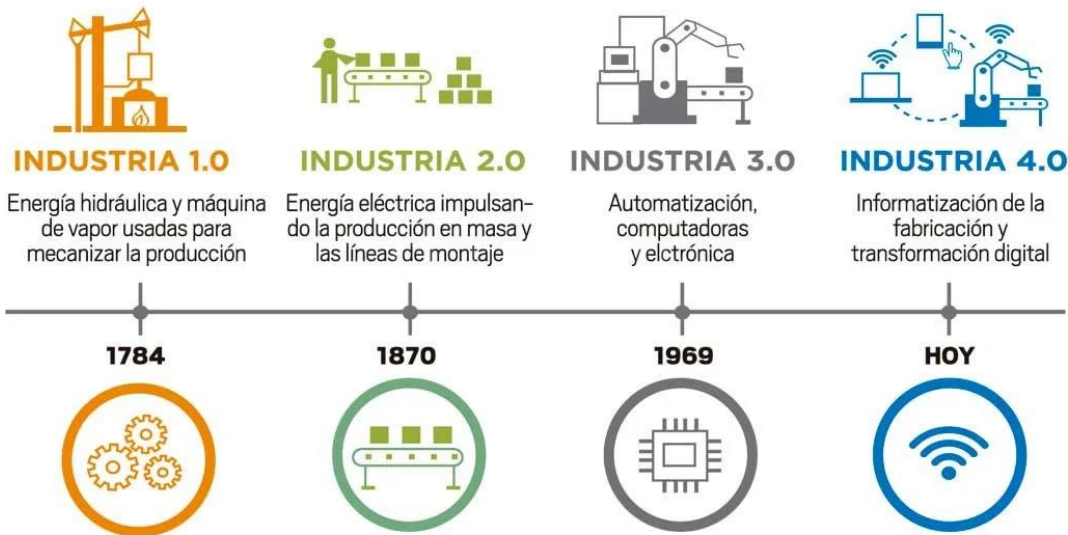


Fuente: Índice Dell Technologies

# Transformación Digital

## ¿Cómo llegamos hasta aquí?

### EVOLUCIÓN DE LAS REVOLUCIONES INDUSTRIALES



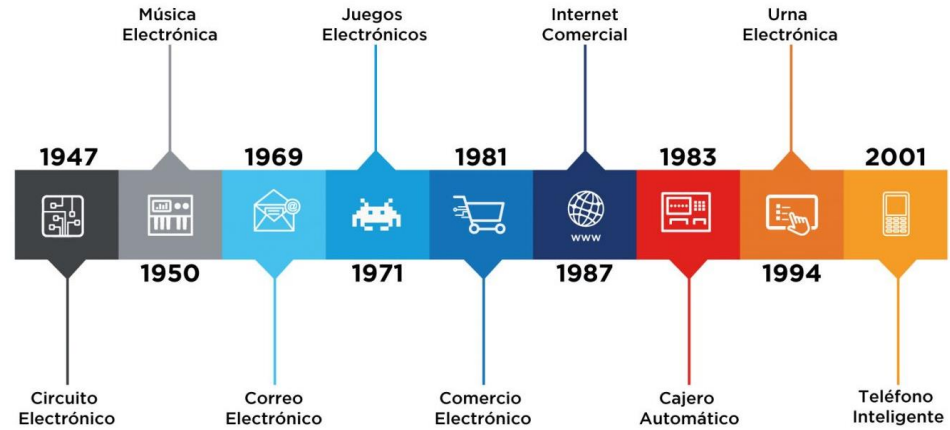
FUENTE: TRAVESÍA 4.0: HACIA LA TRANSFORMACIÓN INDUSTRIAL ARGENTINA, FEBRERO DE 2019

Común denominador: el cambio

# Transformación Digital

Ponemos la lupa en los últimos años

## Revolución de la Inteligencia



# Transformación Digital

¿Qué es entonces la transformación digital?



## *Lo que la transformación digital es*

Es la transformación profunda de las actividades, procesos, competencias y modelos empresariales y organizativos para aprovechar plenamente los cambios y oportunidades de una mezcla de tecnologías digitales y su impacto acelerado en toda la sociedad de una manera estratégica y priorizada, con cambios presentes y futuros.

Fuente: McKinsey & Company, Inc.

# Transformación Digital

Tecnologías que integra la TD



TD: Proceso que integra tecnologías digitales



# Transformación Digital

¿Por qué subirse a una transformación digital?



Una cuestión de supervivencia

# Transformación Digital

¿Qué les pasó?



No supieron/pudieron sobrevivir al cambio

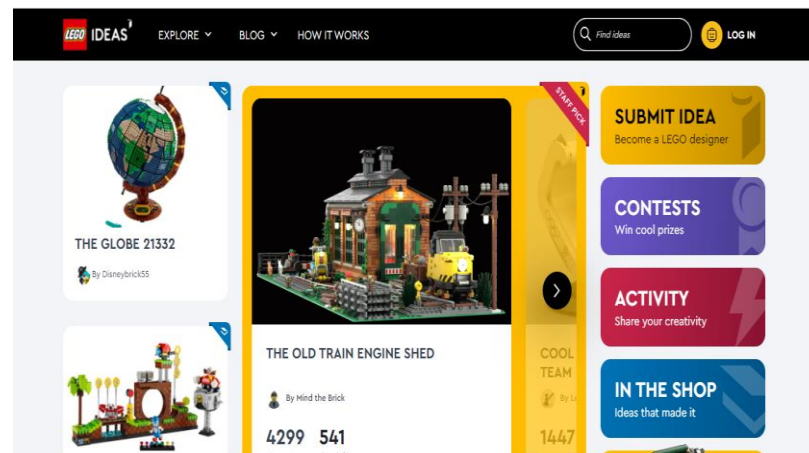
# Transformación Digital

Legó, una empresa que logró sobrevivir



Legó: fábrica de juguetes desde 1932

Legó Ideas: Tú puedes ser un diseñador de Legó



# Transformación Digital

La duda hoy ...



¿La tecnología presiona  
por cambios a las empresas o  
las empresas cambian  
por el empuje de la tecnología?

# Transformación Digital

La tecnología ha empoderado a la gente



Las personas aceleran los cambios haciendo uso de la tecnología

# Transformación Digital

## Grandes Empresas Hijas de la TD



- ✓ Empresas que tienen un gran valor de mercado en el mundo
- ✓ Satisfacen la demanda de un servicio en forma más eficiente usando tecnología digital
- ✓ Modelo de negocios de plataforma, no poseen activos
- ✓ Supieron maximizar la experiencia del cliente

# Transformación Digital

¿La TD es sólo para grandes empresas?



Desde el gigante asiático

Hasta una tienda de bazar tucumana



Los une el deseo de mejorar la experiencia del cliente

# Transformación Digital

## Pilares de la TD



by HO



# Transformación Digital

## Tecnologías 4.0: Inteligencia Artificial



- ✓ Recoge o absorbe datos
- ✓ Interpreta y aprende de esos datos
- ✓ Aplica el aprendizaje para ejecutar acciones.
- ✓ Basada en algoritmos, que son conjuntos de acciones encaminadas a resolver un problema.

# Transformación Digital

## Tecnologías 4.0: Cloud Computing



By HO

# Transformación Digital

## Tecnología 4.0: Internet de las Cosas (IoT)



# Transformación Digital

## Tecnología 4.0: Big Data



Volumen



Velocidad



Variedad



Veracidad



Valor



Variabilidad

# Transformación Digital

## Herramienta: Cyberseguridad



- ✓ Seguridad de la red
- ✓ Seguridad de las aplicaciones
- ✓ Seguridad de la información
- ✓ Seguridad de los procesos
- ✓ Recuperación ante desastres
- ✓ Capacitación del Usuario Final

# Transformación Digital

Veamos algunos ejemplos . . .



## Transformación Digital

### Casos de Éxito en Tucumán

#### Acciones

- ✓ Lanzaron una campaña de búsqueda de Google
- ✓ Ads Implementaron campañas de Google Shopping

#### Resultados

- ✓ 160X en ventas mensuales en los primeros 2 años con Google Ads.
- ✓ 6X en ventas durante la semana del Hot Sale respecto de una semana promedio.
- ✓ 50% de las ventas durante la semana del Hot Sale vinieron de sus anuncios en Google
- ✓ en solo dos años, la página de Sporting consiguió multiplicar por 160 sus ventas mensuales. De hecho, actualmente el e-commerce genera más ventas que 40 de sus 50 locales físicos.

# Transformación Digital

## Casos de Éxito en la Industria

### Software WiiDEM

- ✓ Control en tiempo real de la producción
- ✓ Provee los siguientes indicadores:
- ✓ OEE (Overall Equipment Effectiveness)
- ✓ Pareto de paradas
- ✓ Performance
- ✓ Disponibilidad
- ✓ Calidad
- ✓ Índice de Producción



Transformación  
Digital  
Casos de Éxito en la  
Industria

## Software WiIDEM



# Transformación Digital

## Algunas ejemplos: Plataforma Moodle de una Asignatura

The screenshot shows a web browser displaying a Moodle course page. The browser's address bar shows the URL: `facetvirtual.facet.unt.edu.ar/course/view.php?id=64`. The page header includes the 'facet' logo and the text 'FacetVirtual'. The user's name, 'Hugo Orlando Ortega', is visible in the top right corner.

The main content area is titled 'Comunicaciones I' and includes a breadcrumb trail: 'Área personal / Mis cursos / Comunicaciones I'. There is an 'Activar edición' button in the top right of this section.

The page is divided into three main columns:

- Administración:** A sidebar menu with options like 'Administración del curso', 'Editar ajustes', 'Usuarios', 'Filtros', 'Informes', 'Configuración', 'Calificaciones', 'Copia de seguridad', 'Restaurar', 'Importar', and 'Copiar curso'.
- General:** The main content area with the title 'Comunicaciones I' and subtitle 'Programador Universitario, Licenciatura en Informática e Ingeniería en Informática'. It contains a welcome message: 'BIENVENIDO AL CURSO DE COMUNICACIONES I DE LAS CARRERAS PROGRAMADOR UNIVERSITARIO, LICENCIATURA EN INFORMÁTICA E INGENIERÍA INFORMÁTICA'. Below this are 'Novedades' (News) items: 'Programa de la Asignatura', 'Presentación de la Asignatura', and 'Reglamento de exámenes, parciales, integrales v recuperaciones en entornos virtuales'.
- Avisos recientes:** A list of recent announcements by Hugo Orlando Ortega, including dates and times, such as '26 de abr, 11:04' and '8 de mar, 18:52'.

At the bottom of the page, there is a 'Mostrar todo' button and a small notification for 'WhatsApp Image...jpeg'.

# Transformación Digital

## Algunas ejemplos: servicios en la nube

The screenshot shows the domweb website with a blue header. The navigation menu includes: domweb, Dominio, Hosting, Página Web & Tienda, Email Marketing, SSL, Más... There are search, WhatsApp, phone, and shopping cart icons, along with an 'Ingresar' button and 'AR' currency indicator. A white dropdown menu is open, listing services: Web Hosting (Simple, rápido y confiable), Cloud Hosting (Performance sorprendente para tu sitio o aplicación), Servidores Dedicados (Lo máximo en performance y control), Wordpress Hosting (Plantillas y plugins pre-instalados), Hosting para Revendedores (Tranquilidad para ti y tus clientes. Con tu marca), and Correo Profesional (Genera mayor credibilidad teniendo un correo con tu dominio). A price tag of '\$950' is visible. Below the dropdown, a large offer is shown: 'Desde \$19900 /mes Pesos Argentinos' with a 'Comienza Hoy' button. A 'MiNegocio' section features a hot air balloon icon and a chat button.

The screenshot shows the SitioSimple website with a pink background. The navigation menu includes: SitioSimple by domweb, Página Web, Tienda online, Inspirate, Planes y precios, Lo hacemos por ti, Revendedores, Blog, and an 'Ingresar' button. Social media icons for Facebook, Instagram, and YouTube are present. The main headline reads: 'Tu tienda online, abierta las 24 hs.' A circular badge states '0% COMISIÓN POR VENTA'. On the right, a woman is shown next to a laptop displaying an online store interface with a 'NUEVA TEMPORADA SALE' banner and product images of sunglasses and a watch. A chat button is also visible.

# Transformación Digital

Algunos ejemplos:  
Espacios de trabajo  
en la nube

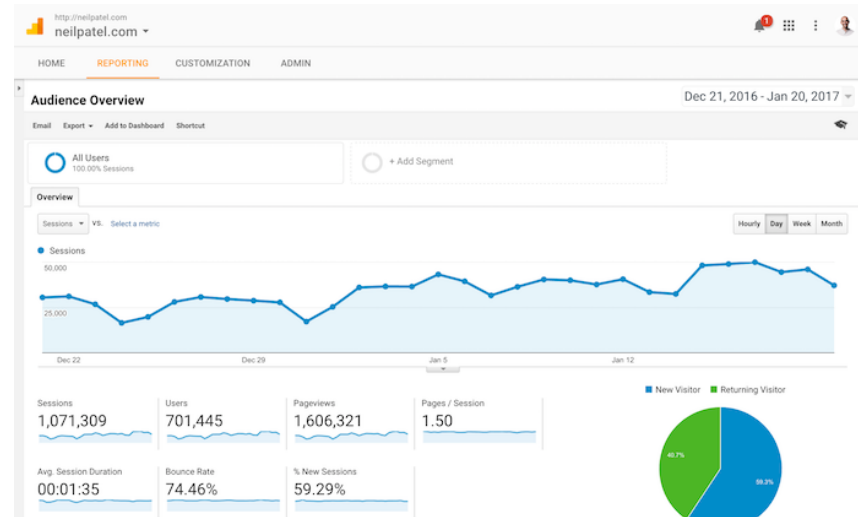


# Transformación Digital

## Algunas ejemplos: Big Data con Google Analytics



Google Analytics



# Transformación Digital

Algunas ejemplos:  
Marketing Digital con  
Google Ads y Google  
AdSense



Google  
AdWords



Google  
AdSense

# Transformación Digital



# Muchas gracias



Ministerio de  
Desarrollo Productivo  
Argentina



Unidades de  
Transformación  
Digital